Monterrey NL a 12 de noviembre de 2026

Estimados clientes,

Antes que nada, reciban un cordial saludo y nuestro agradecimiento por su preferencia.

Por medio de la presente les informamos que, **del jueves 19 de noviembre al lunes 23 de noviembre de 2026,** nuestro personal administrativo, de soporte y ventas estará fuera de oficinas por un período de receso programado.

Durante este período, solo estaremos disponibles para atender solicitudes vía correo electrónico en la dirección soporte@facticenter.com con un tiempo de respuesta de máximo 24 horas. **Nuestra disponibilidad para llamadas telefónicas y contacto vía WhatsApp será reducida.**

Las recargas, así como las altas de cuentas, tomarán un tiempo de respuesta de **máximo 24 horas** a partir de la recepción de solicitudes con toda la información requerida.

El sistema seguirá funcionando normalmente.

Agradecemos su comprensión y apoyo durante este período.

Les recomendamos que, si tienen previsto realizar recargas de folios o altas de cuentas, las efectúen con anticipación para evitar cualquier contratiempo y asegurar la continuidad de sus operaciones sin interrupciones.

En caso de requerir información adicional o apoyo, favor de contactarnos por correo electrónico.

Atentamente,

Rubén Siller
Director

Facticenter, Facturación Electrónica.