

Monterrey NL a 11 de noviembre 2024

**Estimados clientes,**

Antes que nada, un saludo y un agradecimiento por su preferencia.

Por medio de la presente les Informamos que, a partir del lunes 25 de noviembre de 2024 al miércoles 27 de noviembre 2024, el personal de soporte y ventas de Facticenter estará realizando una actualización y revisión de procesos internos para mejorar nuestra eficiencia y calidad de servicio.

**Durante este tiempo, solo estaremos disponibles para atender solicitudes vía correo electrónico** en la dirección [soporte@facticenter.com](mailto:soporte@facticenter.com) con un tiempo de respuesta de 24 horas. Nuestra disponibilidad para llamadas telefónicas y WhatsApp estará limitada.

**Las recargas, así como las altas tomaran 24 horas en este período.**

**El sistema seguirá funcionando normalmente.**

Agradecemos su comprensión y apoyo mientras llevamos a cabo estas mejoras.

Nuestro objetivo es continuar brindándoles el servicio excelente que ustedes se merecen.

Es importante mencionar que, si tienen planes de realizar altas de cuentas o recargas de folios durante este período, les recomendamos hacerlo antes del viernes 22 de noviembre de 2024 para evitar cualquier retraso y les permita asegurar que sus operaciones se realicen sin interrupciones.

En el siguiente enlace les proporcionamos las respuestas a las preguntas más frecuentes para su consulta si alguna de estas se presenta durante el período indicado.

Dudas Frecuentes: <https://facticenter.com/dudasfrecuentes.html>

Atentamente

Rubén Siller

Director

Facticenter, Facturación Electrónica.